

Regulamin – warunki szczególne wynajmu „Villa de soleil a Cerbere”

§1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu „Villa de soleil a Cerbere” w Cerbere. Umowa pomiędzy klientem a właścicielem obiektu zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji internetowo, telefonicznie bądź osobiście.

§2

Definicje

1. **Wynajmujący** - właściciel „Villa de soleil a Cerbere” lub upoważniona przez niego osoba;
2. **Najemca** - osoba zawierająca z Wynajmującym umowę najmu „Villa de soleil a Cerbere”;
3. „Villa de soleil a Cerbere” - obiekt, znajdujący się w 66290 Cerbere we Francji (zwany dalej "Willą"), stanowiący przedmiot Umowy najmu;
4. **Umowa najmu** - umowa zawierana między Wynajmującym a Najemcą, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin.
5. **Opłata za pobyt** - całkowity koszt, do zapłaty którego zobowiązany jest Najemca w przypadku zawarcia Umowy najmu Willi z Wynajmującym;

§2

Rezerwacja i płatności

1. Celem dokonania rezerwacji usługi, klient rezerwuje pobyt internetowo (wypełniając formularz rezerwacyjny na stronie internetowej www.cerbere.pl lub telefonicznie. Na wskazany adres e-mail klienta zostanie wysłana wstępna rezerwacja, która jest utrzymywana przez 3 dni robocze – w tym czasie Klient powinien wpłacić na konto **Wynajmującego**, wyliczony zadatek w wysokości 30% ogólnej wartości rezerwacji.
2. Dokonując rezerwacji mailowo, należy podać (brak którejkolwiek informacji spowoduje usunięcie rezerwacji wstępnej dokonanej przez klienta):
 - a. Imię i nazwisko **Najemcy**
 - b. Liczbę gości z zaznaczeniem czy jest to osoba dorosła czy dziecko. W przypadku dziecka podanie wieku.
 - c. Dokładny termin pobytu.
 - d. Nr telefonu do kontaktu, adres e-mail
3. Wpłaty zadatku można dokonać na jeden z kilku sposobów:
 - a. W walucie euro:
nr konta: **FR**
 - b. W PLN:
nr konta: **PL**
4. Wpłacony zadatek stanowi potwierdzenie rezerwacji.
5. W przypadku braku dokonania wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie rezerwacja wstępna ulega automatycznemu anulowaniu.
6. Po otrzymaniu zadatku bądź całej kwoty za rezerwację, klient otrzyma e-mail lub sms z potwierdzeniem wpłaty.

7. O ile nie została opłacona cała należność za pobyt a tylko zadatek, pozostałą kwotę należności należy uiścić najpóźniej w terminie do 60 dni, przed planowanym rozpoczęciem wynajmu.

§3

Kaucja na czas pobytu

Wynajmujący pobiera kaucję w wysokości 500,00 euro w celu pokrycia ewentualnych szkód, powstałych z winy **Najemcy** oraz należnej ceny za pobyt osoby niezgłoszonej. Kaucja powinna zostać wpłacona przed odbiorem kluczy do willi a środki do tego czasu zaksięgowane na koncie. Kaucja zostanie zwrócona **Najemcy** – w terminie do 7 dni, jeśli nie zostaną stwierdzone żadne usterki wynikające z użytkowania willi – przez osobę odbierającą klucze.

§4

Warunki umowy najmu

1. Umowa zawarta pomiędzy **Wynajmującym** a **Najemcą** obejmuje tylko i wyłącznie wynajem Willi, wraz z pełnym wyposażeniem oraz basenem. W cenę wynajmu są wliczone opłaty za media (prąd, woda, WiFi, TV).
2. Sprzątanie płatne jest na miejscu, osobie odbierającej Willę po zakończonym pobycie i wynosi odpowiednio:
 - a. 80,00 euro – za pobyt do 5 osób
 - b. 100,00 euro – za pobyt od 6 do 8 osób
3. Pełne wyposażenie Willi znajduje się w wykazie, udostępnionym przez osobę przekazującą klucze i podpisanym przez **Najemcę** w dniu przyjazdu.
4. Odbiór kluczy – po przyjeździe w godzinach ustalonych telefonicznie lub sms z osobą odpowiedzialną za rezerwację.
5. Pobyt rozpoczyna się od godziny 15:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
6. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, **Najemca** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za rezerwację.
7. Wynajem Willi obejmuje minimum 7 dni (7 noclegów), bądź wielokrotność, np. 14 dni, 21 dni.
8. **Najemca** zobowiązany jest do zapłaty kwoty z potwierdzenia rezerwacji pobytu, nawet jeśli z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, powody osobiste). Jedynym wyjątkiem, związanym z COVID-19 jest całkowity zakaz przyjazdu do Francji, wydany oficjalnie przez administrację Francuską, w okresie kiedy klient dokonał przedmiotowej rezerwacji.
9. **Najemca** ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić osobę odpowiedzialną za rezerwację lub osobę odpowiedzialną za klucze o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić właściciela Willi na szkodę, lub o wszelkich powstałych szkodach i zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej w dniu wyjazdu.
10. **Najemca** może korzystać z lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem.
11. Opłata pobierana w przypadku zagubienia kluczy wynosi 50,00 euro a za pilota do garażu 80,00 euro.

12. W Willi obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego. Można organizować imprezy, jeśli nie zakłócają miru sąsiedzkiego.

§5

Obowiązki Najemcy

1. Liczba osób mających zamieszkać w Willi jest ograniczona do podanej w potwierdzeniu rezerwacji. **Najemca** zobowiązany jest do poinformowania telefonicznie lub e-mailem o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. Jeśli liczba ta przekroczy ilość podaną na potwierdzeniu rezerwacji, klient ma obowiązek dopłacić za osoby niezgłoszone. W innym przypadku osoba odpowiedzialna za rezerwację może odmówić wydania kluczy do Willi.
2. **Najemca** zobowiązany jest do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywanie Willi w stanie zastanym.
3. Willa może odmówić przyjęcia **Gościa**, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Willi, wyrządzając szkodę w mieniu Willi lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w Willi, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Willi.
4. Na terenie całej Willi obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, ze względu na warunki przeciwpożarowe. W przypadku złamania zakazu palenia, z kaucji zostanie potrącona opłata w wysokości 200 euro za dodatkowe sprzątnięcie Willi oraz usuwanie przykrych zapachów.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia, jak również używanie ognia otwartego.

§6

Zmiany w rezerwacji

1. Jeśli nowy termin przypada w droższym sezonie, wymagana jest dopłata różnicy w cenie.
2. Przedłużanie pobytu – termin pobytu można przedłużyć o ile jest wolny następny okres, należy powiadomić o tym fakcie e-mailem bądź telefonicznie.

§7

Przeniesienie praw i obowiązków Najemcy na inną osobę

W każdej chwili **Najemca** może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W tej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić właściciela o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z umowy.

§8

Zwierzęta

W Willi nie przewidujemy pobytu zwierząt.

§9

Prawo własności

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo francuskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wynajmu Willi.

WYPOSAŻENIE DOMU:

- Pierwsza sypialnia: duża, komfortowa rozkładana sofa, na parterze, meble, klimatyzowana
- Druga sypialnia: dwa łóżka pojedyncze z możliwością połączenia w łóżko dwuosobowe, na I piętrze, klimatyzowana, meble
- Trzecia sypialnia: dwa łóżka pojedyncze z możliwością połączenia w łóżko dwuosobowe, na II piętrze, klimatyzowana, meble
- Czwarta sypialnia: dwa łóżka pojedyncze z możliwością połączenia w łóżko dwuosobowe, na II piętrze, klimatyzowana, meble
- salon: rozkładana kanapa, dwa luksusowe fotele, dwie pufy rozkładane, klimatyzacja, stół rozkładany, 10 krzeseł, 2 obrazy oraz stolik kawowy
- TV, WiFi

WYPOSAŻENIE KUCHNI:

- lodówka
- płyta indukcyjna
- piekarnik
- ekspres do kawy
- czajnik elektryczny
- toster
- garnki, talerze i sztućce

WYPOSAŻENIE ŁAZIENEK:

- łazienka z toaletą na parterze
- toaleta na pierwszym na I piętrze
- łazienka z toaletą na II piętrze
- prysznic
- suszarka do włosów
- pralnia
- lustro

Na parterze znajduje się garaż na dwa małe samochody lub jeden duży. Na zewnątrz znajduje się basen (1,65m). Obiekt posiada dwa tarasy. Łóżka posiadają standardowe wymiary jak w Polsce. Na wyposażeniu Willi znajdują się 2 leżaki 2 fotele rozkładane ogrodowe.

Przedmiotów i wyposażenia Willi nie wolno wynosić poza jej teren, np. na plażę.